



ANEXO II DO EDITAL Nº 21.01/2020 - PADRÃO DE CORREÇÃO DA PROVA DISCURSIVA

CARGO: AUXILIAR ADMINISTRATIVO III

As quatro funções básicas da Administração (Planejamento, Organização, Direção e Controle) foram criadas há muitos anos. Diversos autores a discutiram, estudaram e até adaptaram da forma que julgaram ser a mais assertiva e benéfica para o mundo corporativo. O primeiro passo para o gestor de uma empresa em formação é entender estas quatro funções e aplicá-las em sua gestão, para assim, alcançar seus objetivos. Utilizando no mínimo 15 (quinze) e no máximo 30 (trinta) linhas, elabore uma dissertação explicando brevemente o conceito de PODC e de que forma sua correta utilização pode impactar nos resultados de uma organização.

Padrão de Correção:

As quatro funções básicas da Administração são: Planejamento, Organização, Direção e Controle.

Planejamento: É a etapa onde são definidos os objetivos a serem alcançados e de que forma os atingir. O Planejamento pode se desdobrar em Estratégico, Tático e Operacional.

Organização: Pode ser resumida como a formação estrutural da empresa. É nesta etapa que é desenhado o organograma da empresa e são definidos os cargos e níveis hierárquicos. Temos nesta função uma alocação de recursos e operações.

Direção: Após planejar, definir e estruturar, o próximo passo consiste em dirigir/direcionar equipes e departamentos para que o que foi planejado seja cumprido. Nesta função, as habilidades de gestão fazem muita diferença.

Controle: Por fim, é a hora de analisar resultados e aplicar ações corretivas.

Podemos notar que as funções do Administrador devem ser aplicadas de forma sinérgica. Uma é a continuação da outra e, desta forma, se uma falhar, todo o restante perderá seu sentido e objetivos traçados não serão atingidos. O PODC surgiu para profissionalizar, padronizar e organizar de forma lógica todas as etapas e procedimentos que envolvem as atividades de uma organização. As quatro funções devem ser aplicadas de forma cíclica, para que a cada novo ciclo imperfeições sejam corrigidas e resultados mais eficazes sejam alcançados.

O PODC surge como uma ferramenta norteadora da boa gestão. Ele consiste em quatro funções básicas e que em conjunto compõem um quadro de competências necessárias para gerir equipes e corporações, a fim de alcançar objetivos e garantir a sobrevivência das organizações.